

【保険会社コールセンター 一覧表】

保険会社名	フリーダイヤル	営業時間	休日	海外等、その他お問い合わせ先
ソニー生命	0120-158-821	平日・土曜・祝日 9:00～17:30	日曜・GW・年末年始	03-3377-9483 (有料)
SOMPOひまわり生命	0120-563-506	平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00	日・祝日・12/31～1/3	03-6741-2071 (有料)
FWD生命	0120-211-901	平日 9:00～18:00	土日・祝日・年末年始	+81-93-330-2660 (有料)
エヌエヌ生命	0120-521-513	平日 9:00～17:00	土日・祝日・12/31～1/3	+81 3-6892-0375(有料)
オリックス生命	(ご契約内容・各種手続き) 0120-506-094 (保険金・給付金の請求) 0120-506-053	平日・土曜 9:00～18:00	日・祝日・年末年始	(保険料控除証明書の再発行・問い合わせ) 0120-503-185
東京海上日動あんしん生命	(ご契約内容の確認・変更) 0120-560-834 (保険金・給付金の請求) 0120-536-338 (70歳以上のお客さま専用) 0120-504-556	平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 (70歳以上のお客さま専用は土曜休み)	日・祝日・年末年始	03-6746-5995 (有料)
ジブラルタ生命	0120-37-2269 (ご高齢のお客さま) 0120-16-7895	平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00	日・祝日・12/31～1/3	+81-3-6741-9857 (有料)
アクサ生命	0120-568-093	平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00	日・祝日・12/30～1/4	+81-3-6757-0305 (有料)
ニッセイ・ウェルス生命	0120-817-024	平日 9:00～17:00	土日・祝日・年末年始	03-3514-0727 (有料)
マンユライフ生命	0120-063-730	平日 9:00～17:00	土日・祝日・12/31～1/3	(変額年金・投資型商品カスタマー) 0120-925-008
明治安田生命	0120-662-332 (ご高齢のお客さま専用窓口) 0120-809-127	平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00	日・祝日・年末年始	
三井住友海上あいおい生命	0120-324-386 (70歳以上のお客さま専用) 0120-789-658	平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00	日・祝日・年末年始	(海外) 81-476-31-4600(有料) (その他) 0476-31-4600 (有料)
	(三井住友海上・あいおいニッセイ同和損保から契約移行された方) (保険金請求) 0120-321-288	平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00	日・祝日・年末年始	
ネオファースト生命	0120-226-201 (70歳以上のご契約者さま専用) 0120-515-201	平日・土曜 9:00～17:00	日・祝日・年末年始	(海外) 03-6628-5823 (有料)
第一生命	(第一生命コレクトセンター) 0120-157-157 (入院・手術給付金、死亡保険金等専用ダイヤル) 0120-211-157	平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00	日・祝日・年末年始	入院・手術給付金、死亡保険金 03-6834-1900 上記以外のお問い合わせ 03-5685-6300
あいおいニッセイ 同和損害	(自動車保険・火災保険・傷害保険) 0120-101-101	平日 9:00～19:00 土日・祝日 9:00～17:00	12/31～1/3	
	(医療保険・介護保険) 0120-332-731	平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00	日・祝日・12/31～1/3	
日新火災海上	(保険金請求) 0120-25-7474	平日 9:00～17:00	土日・祝日	
	(上記以外の場合) 0120-616-898	平日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00		