【保険会社コールセンター　一覧表】

保険会社名	フリーダイヤル	営業時間	休日	海外等、その他お問い合わせ先
ソニー生命	**0120-158-821**	平日・土曜・祝日　9:00～17:30	日曜・GW・年末年始	03-3377-9483（有料）
SOMPOひまわり生命	**0120-563-506**	平日　9:00～18:00 土曜　9:00～17:00	日・祝日・年末年始	03-6741-2071（有料）
FWD生命	**0120-211-901**	平日　9:00～18:00	土日・祝日・年末年始	+81-93-330-2660（有料）
エヌエヌ生命	**0120-521-513**	平日　9:00～17:00	土日・祝日・12/31～1/3	＋81　3-6892-0375(有料)
オリックス生命	（ご契約内容・各種お手続き）**0120-506-094** （保険金・給付金の請求）**0120-506-053**	平日・土曜 9:00～18:00	日・祝日・年末年始	（保険料控除証明書の再発行・問い合わせ） 0120-503-185
東京海上日動あんしん生命	（ご契約内容の確認・変更）**0120-560-834** （保険金・給付金の請求）**0120-536-338** （70歳以上のお客さま専用）**0120-504-556**	平日　9:00～18:00 土曜　9:00～17:00 （70歳以上のお客さま専用は土曜休み）	日・祝日・年末年始	03-6746-5995（有料）
ジブラルタ生命	**0120-37-2269** （ご高齢のお客さま）**0120-16-7895**	平日　9:00～18:00 土曜　9:00～17:00	日・祝日・年末年始	+81-3-6741-9857（有料）
PGF生命	（ご契約内容・各種お手続き）**0120-56-2269** （保険金請求専用ダイヤル）**0120-56-4861**	平日　9:00～18:00 土曜　9:00～17:00	日・祝日・年末年始	81-3-6741-9779(有料)
アクサ生命	**0120-568-093**	平日　9:00～18:00 土曜　9:00～17:00	日・祝日・12/30～1/4	+81-3-6757-0305（有料）
ニッセイ・ウェルス生命	**0120-817-024**	平日　9:00～17:00	土日・祝日・年末年始	03-3514-0727（有料）
マニュライフ生命	**0120-063-730**	平日　9:00～17:00	土日・祝日・12/31～1/3	（変額年金・投資型商品カスタマー）0120-925-008
明治安田生命	**0120-662-332** （ご高齢のお客さま専用窓口）　**0120-809-127**	平日　9:00～18:00 土曜　9:00～17:00	日・祝日・年末年始	
三井住友海上あいおい生命	**0120-324-386** （70歳以上のお客さま専用）　**0120-789-658**	平日　9:00～18:00 土曜　9:00～17:00	日・祝日・年末年始	（海外）　81-476-31-4600(有料) （その他）　0476-31-4600（有料）
	（三井住友海上・あいおいニッセイ同和損保から契約移行された方） （保険金請求）　**0120-321-288**	平日　9:00～18:00 土曜　9:00～17:00	日・祝日・年末年始	
第一ネオ生命	**0120-226-201** （70歳以上のご契約者さま専用）　0120-515-201	平日・土曜　9:00～17:00	日・祝日・年末年始	（海外）　03-6628-5823 （有料）

2026.5.12